

Prenez soin de vos appareils

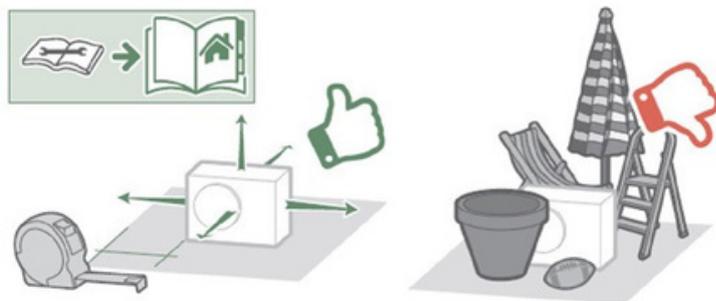
Pompe à Chaleur air-air



Faites le point avant l'hiver

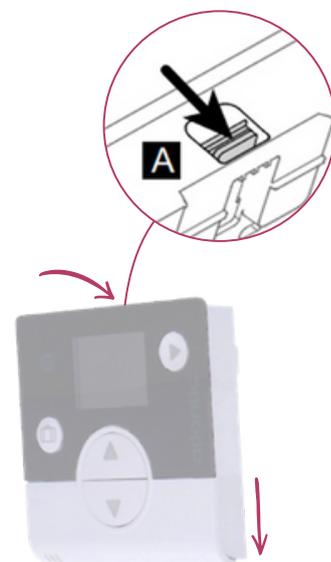
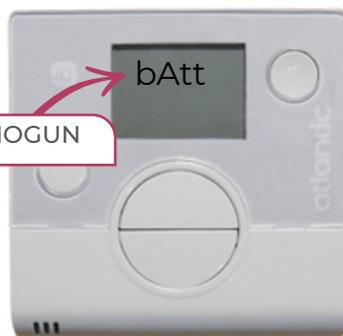
- Nettoyez les unités extérieures de votre Pompe à Chaleur (les chaudières ne sont pas concernées)

- Dégagez tous les végétaux et autres objets susceptibles d'obstruer l'unité extérieure
- À l'avant : enlevez les feuilles
- À l'arrière : passez un coup de balayette pour nettoyer l'échangeur
- Équipez-vous de gants pour éviter tout risque



- Vérifiez les piles du thermostat : si l'affichage bAtt apparaît, changez les piles

Pour les autres produits : si l'intensité de l'affichage de la télécommande infra-rouge diminue, c'est qu'il est temps de changer les piles de la télécommande. N'utilisez pas de piles rechargeables.



☐ Nettoyage des filtres :

- Éteignez votre unité intérieure : le voyant s'éteint et les volets de votre climatiseur se ferment.
- Soulevez la façade.
- Déclipsez les filtres et tirez-les délicatement vers le bas pour les extraire.
- Avec un aspirateur, aspirez la poussière qui a pu s'accumuler sur les filtres.
- Nettoyez-les ensuite à l'aide d'une éponge imbibée d'eau savonneuse, puis rincez-les à l'eau claire, froide ou tiède.
- Laissez-les sécher ou essuyez-les à l'aide d'un torchon
- Une fois les filtres secs, replacez-les délicatement dans leur emplacement.
- Poussez la façade jusqu'à sa butée en pressant légèrement les parties gauches et droite.



☐ Vérifiez que le jour et l'heure sont corrects

- Mettez à jour la date et l'heure si nécessaire
- Marche à suivre : Appuyez sur la touche « menu », puis entrez dans le menu « paramètre » puis « Date et heure » avec la molette



- ## ☐ Vérifiez le passage en mode hiver.
- Dès que les températures extérieures le nécessitent, vous pouvez basculer manuellement en mode hiver.

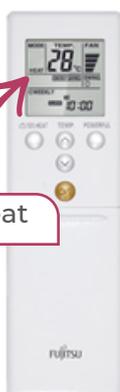
Cas SHOGUN

- Appuyez sur la touche MENU
- Sélectionnez avec la molette : « Mode – Installation »
- Sélectionnez le « mode chauffage »

Autres produits :

prenez en mode « chaud » (Heat) sur l'ensemble de vos télécommandes

Takao



Mode Heat

Dojo et Zenkeo

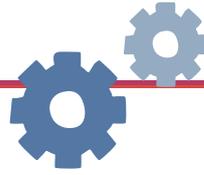


Chauffage



Mode Heat



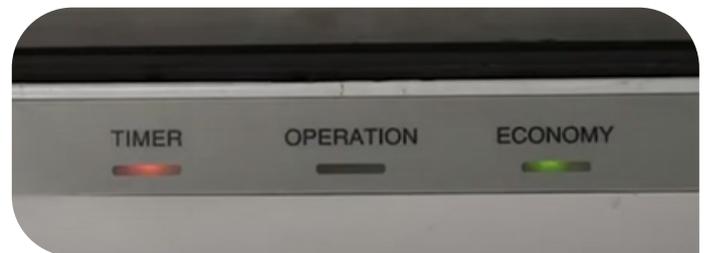


Réparez en un clin d'oeil

- Un code erreur apparaît sur l'afficheur de la télécommande du SHOGUN : notez le code erreur et contacter nous au 06.09.44.75.54



- Un code erreur apparaît sur l'afficheur d'une unité intérieure Fujitsu : comptez le nombre de clignotements qui apparaissent alternativement sur les voyants « TIMER » et « ECONOMY » et contacter nous au 06.09.44.75.54



- Un code erreur apparaît sur l'afficheur d'une unité intérieure Zenkeo, Dojo ou Kazendo : notez le code erreur et contacter nous au 06.09.44.75.54



- Vous avez un doute ou besoin d'un conseil ? Nous sommes disponibles au téléphone de 07H00 à 20H00 du lundi au vendredi 06.09.44.75.54

- Retrouvez aussi nos conseils et astuces sur notre site internet : uniclim-aquitaine.fr



Si la panne persiste :

- Coupez le disjoncteur pendant 5 minutes, réenclenchez-le.
- Si le problème persiste, contacter nous :
- Cédric : **06.09.44.75.54**
- Nicolas : **06.59.71.31.90**

Les infos en plus :

Vous êtes équipés d'une Pompe à Chaleur, et en hiver, vous repérez une petite flaque d'eau en dessous de votre unité extérieure (pour les pompes à chaleur) : c'est normal !

- Cette unité extérieure produit quelques résidus d'eau (appelés les condensats)
- Cette flaque s'évapore d'elle-même

En hiver, votre Pompe à Chaleur s'arrête de fonctionner une vingtaine de minutes et vous observez, après cet arrêt, un petit nuage de vapeur d'eau : c'est normal !

- C'est que l'appareil est en mode dégivrage : il supprime de lui-même le givre qui peut s'accumuler sur l'unité extérieure en raison des basses températures (à l'arrière de l'appareil). Cette fonction permet de maintenir la performance de votre appareil sur le long terme. Il redémarre ensuite automatiquement.

